

即時發佈

## 新濠內部團隊為摩珀斯特別設計的服務培訓計劃 榮獲享譽全球的 **ATD 卓越實踐獎 2022**

（澳門訊）二零二二年九月六日（星期二）－新濠博亞娛樂（「新濠」）的內部培訓計劃獲享譽全球的人才發展協會（ATD）嘉獎，其「摩珀斯觸動時刻－不惜代價，無論何時何地（Morpheus Moments – Whatever It Takes, Whenever, However）」培訓計劃榮獲 **ATD 卓越實踐獎 2022**，於客戶服務培訓類別勇奪殊榮。

「摩珀斯觸動時刻－不惜代價，無論何時何地」培訓計劃由公司內部團隊定制，以貫徹摩珀斯卓越服務的承諾。新濠制定的服務培訓計劃均符合旗下物業的品牌形象，實踐以人為本的服務精神。這促使新濠在本澳及亞洲綜合度假村營運商中獨佔鰲頭，於《福布斯旅遊指南 2022》中奪得 **97** 顆星，公司旗下所有綜合度假村物業均獲得最高五星殊榮。除此之外，新濠天地摩珀斯亦屢獲殊榮，包括被《時代》雜誌譽為全球最佳景點之一及贏得享有盛譽的凡爾賽國際建築大獎等。

新濠執行副總裁兼首席事務長高橋明子女士表示：「我們為獲得全球的人才發展協會頒發此享有盛譽的獎項而深感自豪，此成就印證了由主席兼行政總裁何猷龍先生提倡的卓越文化得到充分的實踐。很榮幸公司內部團隊特別為摩珀斯量身設計的『摩珀斯觸動時刻－不惜代價，無論何時何地』培訓計劃得到肯定。公司團隊為實現該具成效的培訓計劃付出了不少努力，我們感謝各部門管理層、人力資源部及各支持部門對追求卓越的熱忱和承諾，特別要感謝培訓部團隊和培訓部總監黃玉燕女士努力不懈地推行該計劃並取得美滿成果，以及首席營運總監（澳門業務）**David Sisk** 先生的領導。」

**ATD 卓越實踐獎**由全球規模最大的人才發展協會主辦，旨在表彰培訓和發展方面的傑出成就，包括在實現企業目標方面達到明確且可衡量的結果、具有優秀的設計價值及與其他人才發展策略相配合的實踐項目。本年度 **ATD 卓越實踐獎**的 **13** 個類別的獲獎者均從 **140** 多個參賽作品中脫穎而出。

###

## 關於新濠博亞娛樂有限公司

新濠之美國預託股份於納斯達克全球精選市場（納斯達克：MLCO）上市，為一家在亞洲及歐洲區經營綜合度假村業務的發展商及資產擁有者。新濠目前經營位於澳門氹仔的綜合度假村酒店澳門新濠鋒 ([www.altiramacau.com](http://www.altiramacau.com)) 及位於澳門路氹城的綜合度假村新濠天地 ([www.cityofdreamsmacau.com](http://www.cityofdreamsmacau.com))。新濠的業務亦包括澳門最大的非賭場博彩機業務摩卡娛樂場 ([www.mochaclubs.com](http://www.mochaclubs.com))。本公司亦是新濠影滙 ([www.studiocity-macau.com](http://www.studiocity-macau.com)) 的主要擁有人及營運商，該項目位於澳門路氹城，是一個以電影為主題的綜合度假村。菲律賓方面，新濠的菲律賓附屬公司正於馬尼拉娛樂城經營及管理綜合度假村新濠天地（馬尼拉） ([www.cityofdreamsmanila.com](http://www.cityofdreamsmanila.com))。歐洲方面，本公司目前正在塞浦路斯共和國發展綜合娛樂度假村項目 City of Dreams Mediterranean ([www.cityofdreamsmed.com.cy](http://www.cityofdreamsmed.com.cy))。該項目預期將成為歐洲最大型的頂級綜合目的地度假村。同時，本公司目前亦經營一家臨時娛樂場（為塞浦路斯共和國首家獲授權娛樂場）及獲授權經營四間衛星娛樂場（「Cyprus Casinos」）。City of Dreams Mediterranean 開幕後，本公司將繼續經營衛星娛樂場，而臨時娛樂場將終止營運。有關新濠的更多資料，請瀏覽 [www.melco-resorts.com](http://www.melco-resorts.com)。

新濠得到其單一最大股東新濠國際發展有限公司（「新濠國際」）全力支持。新濠國際於香港聯合交易所有限公司主板上市，主要股東為何猷龍先生，他本人亦為新濠之主席、執行董事兼行政總裁。

如有垂詢，請聯絡：

新濠博亞娛樂有限公司

梁靜雯

電話：(852) 3151 3765

電郵：[chimmyleung@melco-resorts.com](mailto:chimmyleung@melco-resorts.com)